

Welkom in het P.G. Frassati Ledenportaal!

--- Dé gids voor ouders ---

• Inleiding

Beste ouders,

Een nieuwe start vraagt soms ook om een nieuwe manier van werken.

Om onze administratie eenvoudiger, overzichtelijker en efficiënter te maken, schakelen we vanaf dit scoutsjaar over naar het **P.G. Frassati Ledenportaal**. Met dit nieuwe systeem brengen we alle belangrijke informatie samen op één centrale plaats.

Waar we vroeger verschillende manieren gebruikten voor inschrijvingen, betalingen, medische gegevens en communicatie, verloopt dit vanaf nu allemaal via één handig portaal. Zo willen we het voor jullie als ouders **gemakkelijker, moderner** en **efficiënter** maken.

Via het **P.G. Frassati Ledenportaal** kan je voortaan:

- je kind(eren) inschrijven als lid
- je gezinsgegevens beheren
- medische informatie invullen en aanpassen
- inschrijven voor kampen, weekends en activiteiten
- betalingen eenvoudig uitvoeren
- belangrijke berichten en praktische informatie ontvangen.

Omdat dit voor iedereen een nieuwe manier van werken is, hebben we deze brochure gemaakt. We nemen jullie **stap voor stap** mee door het volledige proces: van het aanmaken van een account en de eerste inschrijving tot het inschrijven voor activiteiten en het beheren van jullie gegevens.

In deze gids vind je:

- een overzicht van alle mogelijkheden van het **P.G. Frassati Ledenportaal**
- uitleg over de verschillende menu's
- een stap-voor-stap handleiding
- praktische tips om vlot aan de slag te gaan
- antwoorden op veelgestelde vragen
- ...

We hopen jullie met deze brochure een duidelijke leidraad te geven, zodat iedereen snel vertrouwd raakt met het nieuwe systeem.

Bedankt voor jullie vertrouwen en medewerking. Samen maken we deze overstap tot een succes en zorgen we ervoor dat de administratie vlot blijft verlopen, met als doel: nog meer tijd en ruimte voor fantastische scoutsavonturen!

De groepsleiding van P.G. Frassati

Waarom het P.G. Frassati Ledenportaal?

Met een scoutsjaar komt heel wat **administratie** kijken. Dankzij het **P.G. Frassati Ledenportaal** wordt alles **eenvoudiger, overzichtelijker** en **efficiënter**.

Inschrijven voor activiteiten en evenementen zoals een weekend, kamp, spaghetti'slag, wijnsdag of paashappening verloopt voortaan snel en gemakkelijk. Met slechts enkele klikken schrijf je in en regel je de betaling via een veilige Bancontact QR-code.

De medische en persoonlijke gegevens van gezinsleden hoeft je bovendien slechts één keer in te vullen. Deze informatie wordt veilig opgeslagen en blijft beschikbaar voor de komende jaren. Verandert er iets? Dan kan je als ouder de gegevens eenvoudig zelf aanpassen via je persoonlijke portaal.

Ook belangrijke berichten, praktische informatie en activiteitenkalenders worden rechtstreeks via het ledenportaal gecommuniceerd. Alles is bovendien beschikbaar via een handige app voor **Android** en **iOS**.

Frassati moderniseert!

Voor jou als ouder betekent dit:

- Eén centrale plaats voor alle administratie.
- Eén account voor het volledige gezin.
- Geen losse inschrijvingsformulieren meer.
- Altijd een duidelijk overzicht van je inschrijvingen.
- Medische gegevens eenvoudig beheren en aanpassen.
- Veilige online betalingen.
- Bevestigingen en praktische informatie altijd binnen handbereik.

Zo besteed je minder tijd aan administratie en blijft er meer tijd over voor wat écht telt: samen genieten van fijne scoutsmomenten.

Toegang tot P.G. Frassati Ledenportaal?

• STAP 1: Toegang tot het ledenportaal

Je kan het P.G. Frassati Ledenportaal op **twee manieren** openen: via de Stamhoofd-app of via de webversie.

Indien je via de webversie registreert raden we je aan na je eerste aanmelding ook de app te installeren. Zo heb je altijd en overal toegang tot je gegevens, inschrijvingen en meldingen.

Optie 1: Via de app

1. **Download** de applicatie "Stamhoofd" op je smartphone.
2. **Open de app** en kies "Zoek een vereniging".
3. Zoek naar "P.G. Frassati".
4. Selecteer onze scoutsvereniging.
5. Je komt automatisch terecht op de **startpagina van het ledenportaal**.



Optie 2: Via de website

1. **Ga naar** www.frassati.be.
2. Klik rechtsboven op de oranje knop "**Ledenportaal**".
3. Je komt terecht op de **startpagina van het ledenportaal**.



P.G. FRASSATI LEDENPORTAAL

 P.G.Frassati ▾

Welkom bij P.G.Frassati

Log in om jouw gegevens te wijzigen, documenten te raadplegen of in te schrijven.

 Inloggen

Account aanmaken

Hoe schrijf je iemand in?

1. Log in, of maak een account aan.
2. Schrijf je in en vul gegevens aan.
3. Betaal via overschrijving
4. Ingeschreven! Pas op elk moment je gegevens aan.

Account aanmaken P.G. Frassati Ledenportaal?

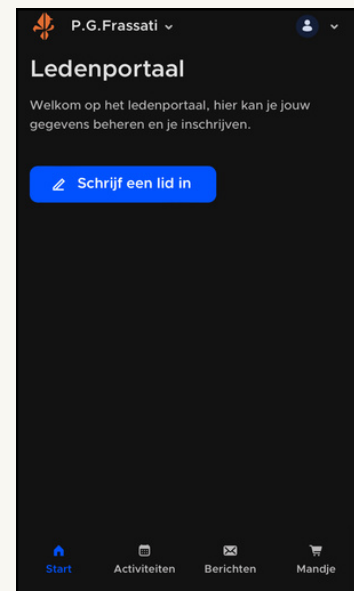
- **STAP 2: Account aanmaken**

1. Account aanmaken
2. Klik op "Account aanmaken".
3. Vul je e-mailadres in.
4. Kies een wachtwoord en herhaal dit.
5. Accepteer het privacybeleid.
6. Verifieer je e-mailadres via de code in de verificatiemail.
7. Geen e-mail ontvangen? Controleer zeker ook je spamfolder.
8. Klaar! Je bent nu ingelogd op de startpagina van het ledenportaal.



Webversie

APP



BELANGRIJK!

Meerdere ouders, één gezin???

Beide ouders kunnen een eigen account hebben en toch dezelfde kinderen beheren. Zo kunnen beide ouders de gegevens van hun kinderen bekijken, aanpassen en inschrijvingen regelen.

Eerst maakt één ouder een account aan zoals hierboven beschreven. Deze ouder voegt vervolgens de kinderen toe aan het gezin. Tijdens het toevoegen van een kind kan de informatie van een tweede ouder worden ingevuld, zoals het **e-mailadres** en telefoonnummer.

De tweede ouder kan daarna een eigen account aanmaken met het **e-mailadres** dat werd opgegeven bij het toevoegen van het kind. Het ledenportaal herkent deze gegevens automatisch en koppelt de tweede ouders aan hetzelfde gezin.

Vanaf dat moment kunnen beide ouders afzonderlijk inloggen en dezelfde kinderen beheren via hun eigen account.

Gezinsleden toevoegen P.G. Frassati Ledenportaal?

- **STAP 3: Toevoegen van gezinsleden**

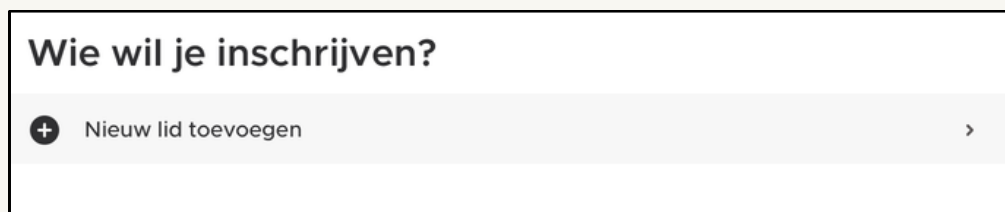
Op de startpagina van het ledenportaal vind je een grote blauwe knop "**Schrijf een lid in**". Klik hierop om een nieuw gezinslid toe te voegen. Je kan de gegevens van je gezinslid invullen en bewaren. Zijn de inschrijvingen nog niet geopend? Dan kan je nog geen definitieve inschrijving uitvoeren. Je kan wel al de gegevens van het kind toevoegen, zodat je deze later niet opnieuw hoeft in te vullen.

Wanneer de inschrijvingen geopend zijn, kan je via het ledenportaal de inschrijving meteen afronden. Vergeet hierbij niet om de betaling af te ronden via het winkelmandje. Geen bevestiging van betaling betekent dat de inschrijving niet voltooid is.

Wil je later nog gegevens van een gezinslid aanpassen? Ga dan op de startpagina naar het betreffende lid en kies ervoor om de gegevens te wijzigen.

Belangrijk: elke generatie heeft een beperkt aantal vrije plaatsen. Wanneer alle plaatsen ingevuld zijn, geeft het ledenportaal dit automatisch aan. Je krijgt dan de mogelijkheid om je gezinslid op de **wachtlijst** te plaatsen.

Zodra er een plaats vrijkomt, ontvang je automatisch een e-mail en wordt je gezinslid toegelaten tot de scouts.

A screenshot of the "Nieuw lid" form. It has a title bar with a back arrow, the text "Terug", and a close "X" icon. The title "Nieuw lid" is below the title bar. The form contains several fields: "Naam" with sub-fields for "Voornaam" and "Achternaam"; "Geboortedatum" with sub-fields for "Dag", "Maand", and "Jaar", each with a dropdown arrow; and "Identificeert zich als..." with three radio button options: "Man", "Vrouw", and "Andere" (which is selected).

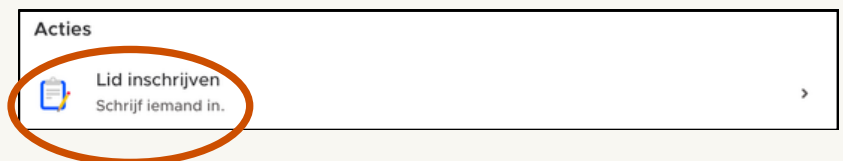
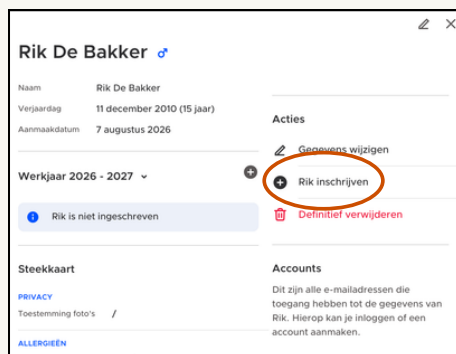
Inschrijven van leden P.G. Frassati Ledenportaal?

• STAP 4: Inschrijven (zodra de inschrijvingen geopend zijn).

Een lid inschrijven bij P.G. Frassati is eenvoudig. Volg de stappen in het P.G. Frassati Ledenportaal en rond de inschrijving stap voor stap af.

1. Klik bij Start → Acties op "Lid inschrijven".
2. Vul de gevraagde gegevens in en controleer of alles correct is ingevuld.
3. Kies de juiste tak en generatie van je kind.
4. Volg de verdere stappen in het portaal tot de inschrijving volledig is ingevuld.
5. Ga naar je winkelmandje en rond de betaling af via Bancontact.
6. Na de betaling is de inschrijving bevestigd en is je kind officieel ingeschreven bij P.G. Frassati.

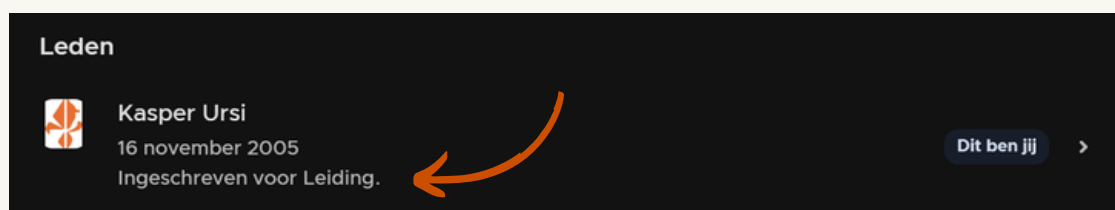
✓ Controleer altijd goed of alle gegevens correct zijn ingevuld voordat je de inschrijving afrondt.



Hoe controleer je of de inschrijving gelukt is?

- Een bevestigingsmail wordt automatisch verstuurd. Vergeet zeker niet om ook je spamfolder te controleren. Het kan even duren voordat de mail binnenkomt, afhankelijk van je mailprovider.
- Wil je toch zeker zijn dat je inschrijving gelukt is? Ga dan even terug naar je startpagina. Onder de naam van het betreffende lid kan je zien dat het als tak is ingeschreven. Dit betekent dat je inschrijving succesvol is afgerond! *"Ingeschreven als (naam van de tak)"*

Let op: na de betaling geeft het portaal zelf geen melding ter bevestiging.



Navigeren in het P.G. Frassati Ledenportaal?

Het P.G. Frassati Ledenportaal is opgebouwd uit vier duidelijke hoofdmenu's: **Start, Activiteiten, Berichten en Mandje.**

Elk menu heeft zijn eigen functie en helpt je om snel terug te vinden wat je nodig hebt. Hieronder leggen we kort uit wat je in elk onderdeel kan verwachten en waarvoor je het kan gebruiken.

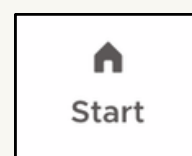
1. Start

De startpagina geeft je een overzicht van jouw gezinsaccount.

Hier vind je onder andere:

- je gezinsleden
- openstaande acties
- recente berichten
- snelle links naar activiteiten
- belangrijke meldingen

Van hieruit navigeer je eenvoudig naar de andere onderdelen van het portaal.



2. Activiteiten

Onder Activiteiten vind je alle activiteiten waarvoor je je kind kan inschrijven.

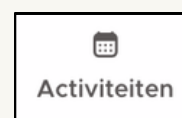
Denk bijvoorbeeld aan:

- weekends
- kampen
- groepsactiviteiten
- schaatsvergadering
- uitstap Planckendael

Bij elke activiteit vind je:

- datum
- uur
- locatie
- praktische informatie
- deelnameprijs
- uiterste inschrijvingsdatum.

Met enkele klikken schrijf je je kind in. (Weekends, Kampen, Vlottentocht, ...)



Navigeren in het P.G. Frassati Ledenportaal?

3. Berichten

Onder Berichten ontvang je alle communicatie van onze scoutsgroep.

Je vindt er onder andere:

- praktische informatie TAK-leiding/GRL
- herinneringen TAK-leiding/GRL
- bevestigingen TAK-leiding/GRL
- wijzigingen TAK-leiding/GRL
- belangrijke mededelingen TAK-leiding/GRL



*De nieuwsbrief zal alsook behouden worden.



4. Mandje

Alle activiteiten waarvoor je je kind inschrijft, worden eerst toegevoegd aan het mandje.

Hier kan je:

- je inschrijvingen controleren
- meerdere activiteiten tegelijk afrekenen
- veilig online betalen



Na het afronden ontvang je automatisch een bevestiging van je inschrijving.



BELANGRIJK!

Evenementen die niet uitsluitend voor leden bedoeld zijn, zoals bijvoorbeeld een **spaghettislag**, **wijnsdag**, **paashappening**, **bezoekdag**, ... zullen **NIET** zichtbaar zijn binnen het P.G. Frassati Ledenportaal.

Deze verkopen zullen wel via hetzelfde platform verlopen, waardoor dezelfde gegevens en functionaliteiten gebruikt worden. De webshops voor deze evenementen worden echter beschikbaar gesteld via onze website **www.frassati.be**, zodat iedereen eenvoudig kan deelnemen, ook mensen die geen lid zijn van onze scouts.

Belangrijke data: Start inschrijvingen

Huidige leden + Nieuwe leden met een connectie:

De inschrijvingen voor **onze huidige leden** en **nieuwe leden met een connectie** worden op **13/08 om 18:00 geopend**. We vragen onze huidige leden vriendelijk om zich **ten laatste op 20 augustus** in te schrijven.

Voor kinderen die reeds een **connectie met onze scouts** hebben (bijvoorbeeld broer/zus is al lid of ouder is oud-lid), loopt de inschrijvingsperiode tot en met **vrijdag 25 september**.

Onder "connectie met P.G. Frassati" wordt verstaan: broer/zus reeds lid binnen onze scouts of zoon/dochter van oud-leiding.

Nieuwe leden zonder connectie:

De inschrijvingen voor **nieuwe leden zonder connectie** openen vanaf **donderdag 20 augustus om 18:00**.

Let op: per geboortjaar hanteren wij een maximum van **19 leden**. Inschrijvingen verlopen volgens het **first come, first served**-principe. Ook hier geldt de uiterste inschrijfdatum van **vrijdag 25 september**.

Voor verdere info over de inschrijving verwijzen wij u graag door naar onze website of naar de verantwoordelijke groepsleiding omtrent ledenadministratie (Kasper Ursi) kasperursi.ladm@gmail.com

Veelgestelde vragen?

“Moet ik elk jaar een nieuw account aanmaken?”

Nee. Je blijft hetzelfde account gebruiken.

“Kan ik mijn gegevens aanpassen?”

Ja. Je kan je contactgegevens en medische informatie steeds aanpassen wanneer nodig.

“Kan ik meerdere kinderen beheren?”

Ja. Je beheert al je kinderen vanuit één gezinsaccount.

“Ontvang ik een bevestiging na een inschrijving?”

Ja. Na elke inschrijving ontvang je automatisch een bevestiging.

“Wat als ik problemen ondervind?”

Geen zorgen!, Neem gerust contact op met de groepsleiding. We helpen je graag verder zodat je vlot aan de slag kan met het P.G. Frassati Ledenportaal. (Infoavond, eerste vergadering)

Met het P.G. Frassati Ledenportaal willen we de administratie eenvoudiger, sneller en overzichtelijker maken.

Bedankt voor jullie medewerking en vertrouwen.
Tot op de scouts!

De groepsleiding van P.G. Frassati